

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN CẨM THỦY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 406 /UBND-VHTT  
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch  
trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5/2018.

*Cẩm Thủy, ngày 23 tháng 04 năm 2018*

Kính gửi:

- Ban quản lý khu du lịch suối cá;
- UBND xã Cẩm Thạch, Cẩm Thành, Cẩm Lương;
- Xí nghiệp GTXD huyện.

Thực hiện Công văn số 1017/SVHTTDL-QLDL ngày 20/4/2018 về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5/2018; Để đảm bảo công tác phục vụ khách du lịch được chu đáo, an toàn. UBND huyện yêu cầu các đơn vị, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thực hiện tốt các nội dung sau:

**1. Ban quản lý khu du lịch suối cá Cẩm Lương:**

Phối hợp với UBND xã Cẩm Lương, tăng cường công tác chỉ đạo, giám sát, đôn đốc toàn diện các hoạt động trên địa bàn khu du lịch, (KDL) kịp thời nắm bắt tình hình, chấn chỉnh hoặc xử lý các hành vi tham gia hoạt động du lịch trái với Quy chế hoạt động đã ban hành. Báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý nếu vượt quá thẩm quyền.

**2. UBND xã Cẩm Thạch, Cẩm Thành, Cẩm Lương:**

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, đảm bảo về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; Phối hợp quản lý đối với các dịch vụ kinh doanh, cơ sở lưu trú cũng như các hoạt động khác, kịp thời phát hiện và xử lý theo thẩm quyền đối với các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động nói chung, hoạt động du lịch nói riêng.

- Tuyên truyền phổ biến rộng rãi Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh trong du lịch nhằm định hướng, nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi cho các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch ở cộng đồng địa phương theo Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 26/10/2017 của UBND huyện đã ban hành.

**3. Xí nghiệp Giao thông Xây dựng:**

- Chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch, điều kiện cung ứng các dịch vụ, điều tiết, phân luồng giao thông, tránh ùn tắc, đáp ứng nhu cầu tăng cao của du khách trong dịp nghỉ lễ.

- Quản lý, nâng cao chất lượng phục vụ, phong cách văn minh lịch sự trong giao tiếp với khách du lịch; tuyên truyền hướng dẫn khách du lịch thực hiện tốt các quy định pháp luật về trật tự an toàn giao thông trong quá trình đi du lịch.

- Nghiêm túc thực hiện các quy định về đảm bảo vệ sinh, đảm bảo về phòng chống cháy nổ trên toàn tuyến tại KDL. Thực hiện duy trì niêm yết và ổn định giá cả các dịch vụ phục vụ, không tự nâng giá, ép khách, gây ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch của huyện.

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, nâng cấp, chỉnh trang và khai thác hiệu quả các điểm phục vụ, nhất là nhà vệ sinh công cộng. Tư vấn thông tin và hỗ trợ cho khách du lịch, tuyên truyền triển khai Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh do Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch ban hành.

- Phối hợp với đơn vị liên quan kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc phối hợp xử lý, báo cáo cơ quan cơ quan chức năng xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch, đảm bảo ổn định an toàn về an ninh trật tự. Có phương án bảo vệ đàn cá cũng như cảnh quan môi trường KDL.

- Phối hợp với UBND xã Cẩm Lương thực hiện công tác tuyên truyền các sự kiện chính trị của quê hương, đất nước trong dịp lễ kỷ niệm ngày giải phóng Miền nam, ngày sinh nhật Bác, ngày chiến thắng Điện biên phủ, bằng hình thức băng cờ, khẩu hiệu và hệ thống loa của đơn vị trên địa bàn KDL.

**Nơi nhân:**

- Như trên; Đề T/h
- Sở VH-TT-DL;
- Thường trực HU; HĐND - UBND;
- Lưu VT, VHTT.

Đề B/c

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Đức Hùng**